



Муниципальное унитарное предприятие
«Челябинские коммунальные тепловые сети»

Российская Федерация, Челябинская область,

г. Челябинск, улица Елькина 112

сайт: <https://chkts.ru/>

**График приема показаний узлов учета тепловой энергии и
выдачи расчетных документов за расчетный период**

Дни приема показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии МКД и индивидуальных приборов учета нежилых помещений МКД в отопительный период 2022-2023г.г.:

окт.22	24 и 25 число		апр.23	24 и 25 число
ноя.22	23, 24 и 25 число		май.23	23, 24 и 25 число
дек.22	22 и 23 число		июн.23	22 и 23 число
январ.23	23, 24 и 25 число		июл.23	24 и 25 число
февр.23	23 и 24 число		авг.23	23, 24 и 25 число
мар.23	23 и 24 число		сен.23	22 и 25 число

Дни приема показаний узлов учета тепловой энергии прочих потребителей в отопительный период 2022-2023г.г.:

окт.22	31 число		апр.23	27 и 28 число
ноя.22	29 и 30 число		май.23	30 и 31 число
дек.22	29 и 30 число		июн.23	29 и 30 число
январ.23	30 и 31 число		июл.23	28 и 31 число
февр.23	28 число		авг.23	30 и 31 число
мар.23	30 и 31 число		сен.23	28 и 29 число

Режим работы абонентской службы в дни приема:

Приём показаний приборов учёта с 8:00 до 17:00, пятница с 8:00 до 15:45, перерыв на обед с 12:00 до 12:45, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15.

В дни приёма показаний приборов учёта абонентская служба по заявкам потребителей не работает!

Ежемесячно с 05 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется рассылка расчетных документов (счет, счет-фактура, акт приема-передачи) на электронную почту потребителям и через ЭДО (электронный документооборот).

**Режим работы с потребителями тепловой энергии и горячей воды
МУП «Челябинские коммунальные тепловые сети»**

(г. Челябинск, ул. Елькина, 112)

❖ **Служба сбыта г. Челябинск, ул. Елькина 112 (4 этаж)**

Прием посетителей пн, вт, ср, чт с 8-30 до 17-30, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45;
пятница с 8-30 до 16-15, обеденный перерыв с 12-00 до 12-45.

Электронные адреса и телефоны сотрудников для оперативного обмена информацией

Инженер по договорной работе	Ефимова Наталья Григорьевна	natalya.efimova@chkts.ru	723-00-74
Инженер по договорной работе			723-08-61
Инженер по договорной работе	Ленк Анна Геннадьевна	anna.lenk@chkts.ru	723-01-79
Инженер по договорной работе	Кулакова Татьяна Леонидовна	tatyana.kulakova@chkts.ru	723-00-78
Начальник отдела по договорной работе	Чиридник Андрей Игоревич	andrey.chiridnik@chkts.ru	723-00-83
Инженер расчетного отдела	Ягафарова Дарья Андреевна	darya.korobkova@chkts.ru	723-00-85
Инженер расчетного отдела			723-00-85
Начальник расчетного отдела	Дягилева Лариса Евгеньевна	larisa.dyagileva@chkts.ru	723-00-87
Инженер по учету оплат	Карелина Ольга Викторовна	olga.karelina@chkts.ru	723-00-98

❖ **Оперативные телефоны:** диспетчерская служба, ул. Елькина, 112 тел. 723-01-87.

❖ **Абонентская служба**

Режим работы

– ежедневно с 8.00 до 17.00, обед с 12.00 до 12.45,

– с 8.30 до 9.00 - прием посетителей,

– с 9.00 до 17.00 - выезд на заявки;

– прием заявок на вызов техника: **котельные** ул. Елькина, 112 - тел. 723-08-62; **металлургический район** ул. Шоссе Metallургов, 31Б, оф. 213 - тел. 721-66-88

Электронные адреса и телефоны сотрудников для оперативного обмена информацией

Начальник абонентской службы	Лаврова Елена Владимировна	elena.lavrova@chkts.ru	8 982 300 7915
Котельные			
Инженер 1 категории (<i>контура котельных пос.Новосинеглазово</i>).	Кленова Юлия Вячеславовна	yuliya.klenova@chkts.ru	8 912 314 6691, 723-08-62
Техник (<i>контура котельных Сигнал, пос.АМЗ, кот.Лукойл, кот.Южуралкон дитер</i>).	Усенко Елена Ивановна	elena.usenko@chkts.ru	723-08-62
Техник (<i>контура котельных пос.Федоровка, пос.Шершни, пос.Сосновка, пос.Чурилово, кот.Елькина, 88Б, кот. Локомотивное депо, кот.ЖБК и СД «Контейнерная», кот. Органного зала, кот. АО «Макфа», кот. Тракторная, кот. Тяговая</i>).	Исаева Татьяна Александровна	tatyana.isaeva@chkts.ru	8 912 314 6672, 723-08-62
Техник (<i>контура котельных пос.Аэропорт, пос.Исаково, пос.Кашик, пос.Смолино, пос.Шагол, пос.Мебельный</i>).			723-08-62
Металлургический район (контур котельной Мечел-Энерго)			
Инженер 1 категории	Лахтачева Екатерина Сергеевна	ekaterina.lachtacheva@chkts.ru	8 982 343 3804, 721-66-88
Техник	Соколова Анастасия Ивановна	anastasiya.sokolova@chkts.ru	8 912 314 6722, 721-66-88
Техник	Матула Иван Евгеньевич	ivan.matula@chkts.ru	721-66-88
Техник	Черненко Елена Николаевна	elena.chernenko@chkts.ru	721-66-88
Техник	Борбоева Дарья Игоревна		721-66-88
Техник	Шелкова Галина Васильевна		721-66-88
Инженер 1 категории	Новиков Павел Александрович	pavel.novikov@chkts.ru	8 912 314 6694

Директору МУП «ЧКТС» Р.С.Шершневу

от _____

(полное наименование юридического лица)

Заявление об актуализации контактной информации

Прошу внести изменения в договор теплоснабжения ТСН-_____ с _____ 20__ г. в связи с изменением контактной информации:

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

	Должность	Фамилия, имя, отчество	Тел.
Руководитель			
Главный бухгалтер			
Ответственный за выполнение условий договора			

Электронная почта _____ Сайт _____

Телефон для оперативной связи в ночное время _____

Исполнитель _____

(должность, ФИО, телефон, подпись)

Во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г., я согласен на обработку моих персональных данных _____.

(подпись)